|  |  |
| --- | --- |
|  | Afonso Celso Caluege  **E-mail**: acaluege@outlook.com  **Telefone**: 992 999 899 – 939 999 899  **Data de Nascimento**: 02-04-1986  **Morada:** Bairro dos Coqueiros  **LinkedIn**: <https://www.linkedin.com/in/afonso-celso-caluege-272b3254/>  **GitHub**: https://github.com/acaluege |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Experiência Profissional**  **Eng.º de Desenvolvimento e Sistemas 21-03-2022 – Atualmente**  **ZAP - Departamento Engenharia TV**  **Equipe de Integração IPTV e FTTH**   * Garantir o funcionamento dos serviços de rede IPTV e suas integrações; * Garantir a inserção de serviços VOD (Vídeo on demand) e EPG (Catálogos); * Solucionar problemas de “Streaming, nPVR, EPG e TimeWarp”; * Garantir o controlo de pagamentos e subscrições das contas dos clientes de TV; * Instalação e configuração do Nginx; * Instalação e configuração dos containers; * Analisar os testes de carga “fluxo de dados”; * Instalação e gestão do Naemon e Adágios, e inserção de checks para alarmística; * Garantir que os canais estejam adicionados no Nordija, middleware responsável pelos direitos de visualização e pacotes atribuídos aos clientes. * Gerenciar o controle das boxes “STBs IPTV;   **Tecnologias:** OS: Linux | Windows; Monitorization: Naemon | Adagios | ELK; WebServices: “php, py”; Webservers : [ Apache | Nginx | IIS ]; Databases : { Mongo , MySQL , Oracle }  Automation : (vagrant , docker, kubernets).  **Técnico de Suporte 10-04-2014 – 19-03-2022**  **Rangel Logistics Solutions**  **Departamento de Infraestrutura**   * Garantir o funcionamento das operações de distribuição e logística. Solucionar ou esclarecer dúvidas dos usuários relacionados com a microinformática e com as diversas aplicações de trabalho; * Treinamento aos usuários no processo de entrada, protocolo de segurança, auditoria e manuseio da ferramenta de trabalho de forma a proteger a integridade e dados da empresa; * Instalação e configuração de aplicações aduaneira: Asycuda, EOPs, Unix, BlueZone, Trânsitos e AngoDespa; * Instalação e configuração de sistemas CRM/ERP: Money, SAP/Cliente, Cash Controle; * Administração do domínio no Windows Server (Contas, permissões, GPO´s, AD, DNS, IIS, Impressão); * Configuração dos PDAs para registo de entrada/estoque no deposito temporário e entrega aos clientes Fedex/Rangel; * Instalação e configuração do Windows 10 e migração dos sistemas e pacote Office 365; * Manutenção de equipamentos informáticos, reparação do Hardware e troca de periféricos; * Gestão e monitorização de equipamentos informáticos e tecnológicos: Desktop, Portátil, Switchs, Routers, Dlinks, Hub, Impressoras, Servidores etc., e periféricos: Discos HDD, SSD, NVME, Clonagem de discos; * Análise de pontos críticos e implementação de ações corretivas em todo o processo da rede e nos diversos sites do grupo gerenciando cerca de 300 utilizadores presencial e remotamente (Angola, Portugal, Moçambique, Cabo-verde, etc.   **Tecnologias**: OS: Linux | Windows, Microsoft Azure.  **Analista de Suporte IT 17-01-2011 – 22-11-2013**  **COMPTA - Emerging Business**  **Departamento de Consultoria**   * Monitorar a rede com sistema Zabbix; * Atendimento a clientes e aos colaboradores da empresa; * Atendimento técnico para Desktops, Notebook, e servidores, para hardware ou software; * Infraestrutura e cabeamento estruturado segundo normas EIA/TIA568; * Configurar equipamentos para novos colaboradores ou postos de trabalho, registrando os dados do equipamento; * Analisar falhas e problemas e propor soluções sistemáticas e de caracter abrangente, evitando assim sua recorrência; * Recolher equipamentos que não serão mais utilizados, realizar a formatação e substituição de peças, otimizando o hardware (upgrade) com objetivo de disponibilizar o equipamento a outro usuário; * Acompanhamento e fechamento dos chamados junto aos usuários, analisando as solicitações, solucionando assuntos relacionados a hardware, software e sistemas (SAP e Primavera); * Criar e manter acesso de rede, e-mail, plataformas e aplicativos. Auxílio em tarefas administrativas nos servidores e ativos de rede, impressoras e periféricos; * Realização manutenção de rotinas e cópias de segurança; * Participar e dar suporte a outros projectos da empresa; * Instalar e configurar Sistemas Operacionais (Windows), programas de mail, antivírus, Pacote Office.   **Tecnologias**: OS: Linux | Windows, Zabbix, Checkpoint.  **Analista de Sistemas 02-07-2007 – 25-10-2010**  **TOTVS - Departamento de Desenvolvimento**  **Equipe de Instalação e suporte ERP**   * Configuração de ambientes de testes, desenvolvimento e produção; * Elaboração de procedimentos de atualização; * Promover o trabalho em equipe e apoiá-los no atingimento dos objetivos; * Levantamento de necessidades dos clientes; * Definição de escopos; * Transmitir o que foi acordado com o cliente para a equipe de desenvolvedores; * Prestar suporte a área de Planeamento desenvolvendo ferramentas, indicadores e rotinas para aumento de produtividade; * Desenvolver mecanismo para automação de extração de dados de diferentes ERP’s; * Atuação com grandes bases de dados em Excel; * Elaborar planilhas de Excel para controles; * Realizar o acompanhamento da implementação dos planos de ação que foquem na causa raiz e monitoramento das deficiências não solucionadas ou inerentes ao processo; * Avaliar a infraestrutura regularmente para garantir a continuidade do atendimento das demandas necessárias;   **Tecnologias**: OS: Linux | Windows SQL Server, Protheus 10, Advpl.  **Educação**  Licenciatura em Ciências da Computação - 2020   * Instituto Superior Politécnico Metropolitano de Angola - IMETRO   **Certificações / Formações**   * 2012 – MICROSOFT / MCP - Gerenciamento e Administração de Servidor 2003; * 2012 – TOTVS / Sistemas Globais: ERP e CRM; * 2012 – TOTVS / Treinamento – Programação ADVPL; * 2012 – TOTVS / Treinamento – TotvsDevStudio V10; * 2012 – TOTVS / Treinamento – Arquitetura e Instalação – V10; * 2012 – TOTVS / PDI – Plano Diretor de Informática – Service Desk; * 2012 – TOTVS / Planejamento de Projeto no PMS; * 2012 – TOTVS / Integrações de Sistemas de Gestão; * 2012 – TOTVS / Service Desk; * 2012 – TOTV / Atendimento e Relacionamentos; * 2012 – TOTVS / Estrutura de Hardware; * 2012 – TOTVS / Estrutura de Software; * 2012 – TOTVS / Gestão de Projectos; * 2012 – TOTVS / Execução e Monitoramento de Projectos; * 2012 – TOTVS / Administração de Vendas; * 2012 – TOTVS / Controle de Segurança Gestão de Investimentos; * 2015 – CINFOTEC / CCNA 4.0 * 2018 – SOFTEX / Segurança e Privacidade do Computador; * 2018 – SOFTEX / Serviços de Nuvem e World Wide Web: * 2018 – SOFTEX / Office 365; * 2018 – SOFTEX / Programas de Produtividade; * 2019 – BRADESCO / Fundamentos de COBIT 4.0; * 2019 – BRADESCO / Modelagem de Dados; * 2019 – BRADESCO / Implementando Banco de Dados; * 2019 – BRADESCO / Fundamentos de Governança de TI; * 2019 – BRADESCO / Fundamentos ITIL; * 2019 – BRADESCO / Linguagem de Programação C#; * 2019 – BRADESCO / Linguagem de Programação JAVA; * 2019 – BRADESCO / Projeto de Sistemas de TI.   **Skills**   * Windows (Desktop: 7, 8 e 10 e Server: 2k3, 2k8, 2k12 e 2k16); * Linux (Ubuntu, Linux Mint, Fedora, Rocky Linux, CentOs; * Excel, VBA e Power BI; * Docker, PHP * Monitorização: Zabbix, Naemon, Nagios, Adágios * Televisão: IPTV e FTTH   **Idiomas**  **Língua maternal: Português**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Idioma** | Falar | Escrever | Ouvir | Ler | | Inglês | Moderado | Moderado | Moderado | Moderado | | Francês | Básico | Básico | Básico | Básico |   1 - Básico 2 - Moderado 3 - Bom 4 - Muito bom |
|  |  |